



Assistant relation donateurs H/F

RÉSUMÉ DE L'OFFRE

- **Type de contrat** : CDI, temps plein
- **Lieu** : Massy
- **Nombre de poste à pourvoir** : 2
- **Expérience** : 2 ans

Créé en 1991, le Secours Islamique France (SIF) est une organisation non gouvernementale (ONG) internationale de secours d'urgence et de développement. Le SIF agit dans une stricte neutralité, sans distinction d'origine, de genre ni de religion et se consacre à atténuer les souffrances des populations les plus démunies dans le monde.

Contexte

Sous la responsabilité du responsable relation donateurs, l'assistant.e relation donateurs recueille et traite les demandes des donateurs du SIF, avec un souci constant de qualité de la relation, et participe à la mise en œuvre de nos opérations de rétention et de fidélisation. Il/Elle garantit une excellente qualité de relation avec les donateurs, par l'accueil qui est leur est réservé, la rapidité et la précision des réponses apportées et contribuer ainsi à les fidéliser d'avantage.

Vos principales missions seront les suivantes (liste non exhaustive et évolutive) :

- Assurer la relation avec les donateurs (courrier, mail, téléphone et réseaux sociaux) sur des sujets liés aux activités de l'association ;
- Traiter les demandes et/ou confirmations de dons ;
- Enrichir, mettre à jour la base de données et assurer le suivi des demandes et dossiers donateurs ;
- Sensibiliser les donateurs aux différents projets et modes de soutien.

Profil

- Diplôme requis Bac +2, formation de type commercial ou relation clients.
- Expérience de 2 ans dans un poste similaire.
- Très bonne maîtrise du français à l'écrit comme à l'oral.
- Anglais bilingue souhaité, l'arabe est un plus.
- Maîtrise du pack office (Word, Excel).
- Sens du relationnel, du travail en équipe et de l'organisation.
- Qualité d'écoute et de conseil.

Conditions

- Statut Technicien.
- CDI, temps plein, 35h.
- Horaires décalés (travail le samedi).



- Déplacements ponctuels en Île-de-France.
- Démarrage dès que possible.
- Titres restaurant / Complémentaire santé et prévoyance compétitive / Remboursement à 50 % de l'abonnement des transports en commun.

Le SIF s'engage

Depuis sa fondation, en 1991, le Secours Islamique France considère que la diversité est une richesse. Nous étudions donc toutes les candidatures dans la mesure où elles présentent les compétences requises pour le poste à pourvoir.

Notre ONG est particulièrement soucieuse des dimensions éthiques et déontologiques dans toutes ses activités. Nous nous réservons donc le droit de vérifier le casier judiciaire pendant le processus de recrutement, conformément à la loi en vigueur.

En cohérence avec cette politique, le SIF pratique la tolérance zéro envers tout type de fraude, corruption, harcèlement moral, abus ou violence de quelque nature que ce soit, et, plus généralement, tout infraction à la législation, à la réglementation, ou au code de conduite établi en interne.

Le SIF est une ONG humanitaire, le principe du « Do no harm » est donc central : nous veillons à ce que le respect et la sécurité des enfants que nous soutenons dans nos projets soient une considération primordiale pour tous nos collaborateurs et partenaires.

Notre charte est un véritable engagement : nous mobilisons l'ensemble de notre personnel dans la promotion, la diffusion et le respect des principes édictés.

Vous vous reconnaissez dans ce profil et vous adhérez à nos engagements ?

Venez rejoindre notre chaîne de solidarité en postulant à cette offre d'emploi sur l'adresse mail :

recrutement@secours-islamique.org.